GEM
INSTITUTE OF MANAGEMENT

AI FOR HR MANAGEMENT

ỨNG DỤNG AI TRONG CÔNG TÁC NHÂN SỰ

AI đang từng bước thay đổi cách bộ phận Nhân sự thu thập thông tin, xây dựng chính sách, phát triển nhân tài và cung cấp dữ liệu cho các quyết định quản lý. Tuy nhiên, giá trị của AI không nằm ở việc sử dụng nhiều công cụ, mà ở khả năng lựa chọn đúng bài toán, đặt câu hỏi đúng và kiểm soát chất lượng đầu ra trong từng nghiệp vụ nhân sự.

Khóa học **AI for HR Management** được thiết kế nhằm giúp đội ngũ HR ứng dụng AI một cách bài bản và thực tiễn vào các hoạt động trọng yếu như truyền thông nội bộ, xây dựng chính sách, tuyển dụng và thu hút nhân tài, đào tạo và phát triển, phân tích dữ liệu nhân sự, lập đề xuất, báo cáo và thuyết trình với Ban Lãnh đạo.

Thông qua sự kết hợp giữa kiến thức nền tảng, hướng dẫn sử dụng các công cụ phổ biến như ChatGPT, Claude, Copilot, Gemini, NotebookLM,..cùng hệ thống bài tập và tình huống thực tế, học viên sẽ từng bước chuyển từ việc sử dụng AI cho các tác vụ đơn lẻ sang ứng dụng AI trong quy trình công việc. Qua đó, đội ngũ HR có thể nâng cao năng suất, cải thiện chất lượng phân tích và đề xuất, đồng thời phát huy rõ hơn vai trò đối tác chiến lược đồng hành cùng hoạt động kinh doanh.

Đây không chỉ là khóa học về công cụ AI, mà là chương trình phát triển năng lực ứng dụng AI dành riêng cho người làm Nhân sự—giúp HR làm việc hiệu quả hơn, ra quyết định dựa trên dữ liệu tốt hơn và tạo ra giá trị thiết thực hơn cho tổ chức.



THÔNG TIN KHAI GIẢNG

- **Thời lượng:** 2 buổi (1 ngày đào tạo)
- **Ngôn ngữ:** Tiếng Việt
- **Phí tham dự & ưu đãi:** Vui lòng liên hệ GEM Global

ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

Các nhân sự phụ trách bộ phận Nhân Sự trong Doanh nghiệp, bao gồm cả Lãnh dạo Nhân sự, quản lý và chuyên viên phòng Nhân sự.

Bất cứ ai muốn ứng dụng AI vào hoạt động Quản trị Nhân sự trong tổ chức.

GEM
INSTITUTE OF MANAGEMENT
Trusted Training Partner for Corporations

Học Viện Quản Lý GEM (GEM Global)
Lầu 9-10, 180 - 182 Lý Chính Thắng, P. Nhiêu Lộc, TP.HCM
www.gemglobal.edu.vn
bandaotao@gemglobal.edu.vn
Tel: (028) 3931 0688
Hotline: 090 996 46 88

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

- **Xây dựng nội dung và tài liệu HR hiệu quả hơn:** Ứng dụng AI để soạn thảo chính sách, truyền thông nội bộ, xây dựng JD và trực quan hóa thông tin dưới nhiều định dạng.
- **Nâng cao chất lượng triển khai các nghiệp vụ của bộ phận Nhân sự.**
- **Khai thác dữ liệu để nhận diện vấn đề Nhân sự:** Ứng dụng AI vào phân tích các chỉ số quan trọng của nhân sự, xây dựng dashboard để từ đó đánh giá hiện trạng sức khỏe nguồn nhân lực nội tại.
- **Xây dựng báo cáo và đề xuất có cơ sở cho Ban Lãnh đạo:** Vận dụng AI để tổng hợp thông tin, phân tích vấn đề, phát triển phương án và trình bày đề xuất quản trị rõ ràng, có cấu trúc.

VÌ SAO CHỌN GEM GLOBAL

- Chương trình được xây trên các case study thực tế trong bộ phận Nhân sự
- Giảng viên dẫn dắt là người trong ngành Nhân sự với phong cách giảng dạy thực chiến.
- Chương trình chia sẻ kinh nghiệm ứng dụng AI vào Quản trị Nhân sự từ các tập đoàn đa quốc gia.
- Học viên được thực hành giải các ứng dụng thực tế của Doanh nghiệp mìnhh tại lớp với sự hướng dẫn của Giảng viên

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

01 Tổng quan AI

- Giới thiệu tổng quát về AI
- Vai trò của AI trong hoạt động Nhân sự
- Các ứng dụng AI trong Nhân sự

02 Nâng cao hiệu suất công việc Nhân sự

- **Các công cụ AI hỗ trợ nâng cao hiệu suất công việc Nhân sự** (ChatGPTplus, Copilot, Gamma, NotebookLM)
  - Phân tích điểm mạnh, hạn chế và phạm vi ứng dụng của từng công cụ.
  - Thực hành ứng dụng công cụ thông qua các tình huống (use case) nhân sự thực tế.
- **Kỹ thuật xây dựng nội dung cho việc truyền thông nội bộ, chính sách & quy định** (Generating content for employee communications, policies & regulations)
  - Soạn thảo thông báo nhân sự, chính sách và quy định nội bộ.
  - Xây dựng nội dung cho các chương trình văn hóa doanh nghiệp.
  - Thiết kế nội dung và kế hoạch chiến dịch truyền thông nội bộ.
  - Trực quan hóa thông tin dưới nhiều định dạng: infographic, poster và các định dạng khác theo yêu cầu.
- **Kỹ thuật nghiên cứu, xử lý, tổng hợp thông tin để ra đề xuất & quyết định** (Extracting & summarizing info for proposal & decision–making to high-level management)
  - Trích xuất, phân tích và tổng hợp thông tin từ tài liệu nội bộ.
  - Hệ thống hóa thông tin, xây dựng đề xuất và cung cấp cơ sở hỗ trợ Ban Lãnh đạo ra quyết định
- **Kỹ thuật tạo báo cáo & thuyết trình cho quản trị cấp cao** (Presentation & reporting to high-level management)
  - Chuyển đổi thông tin sẵn có thành báo cáo và bài thuyết trình.
  - Nâng cao tư duy phân tích dữ liệu, hệ thống hóa thông tin và xây dựng báo cáo mang tính chiến lược

03 Ứng dụng AI trong Tuyển dụng & Đào tạo

- **Ứng dụng AI trong Tuyển dụng & Thu hút nhân tài** (Talent acquisition)
  - Soạn thảo bản mô tả công việc (JD).
  - Sàng lọc hồ sơ ứng viên theo các tiêu chí tuyển dụng.
  - Phân loại và hệ thống hóa thông tin ứng viên.
  - Xây dựng bảng đánh giá, đối chiếu và so sánh ứng viên theo tiêu chí Tuyển dụng
- **Ứng dụng AI trong Đào tạo & Huấn luyện** (Learning & Development)
  - Phân tích kết quả đánh giá nhu cầu đào tạo (TNA).
  - Xây dựng kế hoạch và thiết kế nội dung chương trình đào tạo.
  - Thiết kế lộ trình phát triển cá nhân (IDP) theo năng lực và mục tiêu nghề nghiệp của nhân viên.
- **Ứng dụng AI trong Phân tích dữ liệu nguồn nhân lực** (People analytics with AI)
  - Chuẩn hóa, tổng hợp và phân tích dữ liệu nhân sự theo các chỉ số Nhân sự trọng yếu: tỷ lệ nghỉ việc (Turnover Rate), mức độ gắn kết (Employee Engagement), năng suất lao động (Productivity) và các chỉ số Nhân sự khác.
  - Xây dựng dashboard trực quan để đánh giá hiện trạng sức khỏe nguồn nhân lực.
  - Khai thác dữ liệu dashboard để xây dựng đề xuất về thu hút, phát triển và giữ chân nhân tài, hỗ trợ Ban Lãnh đạo ra quyết định.

04 Thực hành ứng dụng AI trong công tác Nhân sự

(Bao gồm bài tập thực hành – practice và giải quyết tình huống – case study cho cá nhân & nhóm với sự hỗ trợ của AI)

- Thực hành ứng dụng AI để xuất các báo cáo nhân sự
- Áp dụng AI để giải quyết vấn đề phức tạp
- Ứng dụng AI để lập Đề xuất & bài thuyết trình hiệu quả

GEM INSTITUTE OF MANAGEMENT
Trusted Training Partner for Corporations

Học Viện Quản Lý GEM (GEM Global)
Lầu 9-10, 180 - 182 Lý Chính Thắng, P. Nhiêu Lộc, TP.HCM
www.gemglobal.edu.vn
bandaotao@gemglobal.edu.vn
Tel: (028) 3931 0688
Hotline: 090 996 46 88